

NemID bliver til

Mit  ID

## NemID bliver til MitID

MitID kommer i løbet af 2021 og 2022 til at afløse NemID.

Det sker, fordi vi har brug for et digitalt ID, som kan leve op til fremtidens sikkerhedsbehov. NemID er en god og sikker løsning i dag. Men MitID giver en mere sikker fremtid.

Med MitID styrker vi sikkerheden, så det bliver sværere at udnytte andres digitale identitet. Fx får du altid besked via MitID appen, SMS eller e-mail, hvis MitID appen aktiveres på en ny enhed. Du kan også vælge at få besked, hver gang dit personlige MitID bliver anvendt.

Du kan bruge MitID til alt det, som du har brugt NemID til. Fx logge på netbanken eller på borger.dk.

Det er gratis at få og bruge MitID.

## Du får besked, når du skal have MitID

Du skal have MitID, når du får direkte besked.

- Hvis du har en dansk eller grønlandsk bank, får du MitID via din net- eller mobilbank. Du får automatisk besked, når det er din tur. Beskeden får du på et tidspunkt, når du logger ind i din net- eller mobilbank.
- Hvis du ikke har en dansk eller grønlandsk bank, får du besked fra Digital Post, og du kan derefter få MitID på MitID.dk.

### Behold NemID indtil videre

Selvom du får MitID, skal du beholde NemID indtil videre. Det skal du, fordi der i en overgangsperiode er steder, hvor du stadig skal bruge NemID, indtil NemID er endeligt udfaset. Du får besked, når du ikke længere skal have NemID – enten af din bank eller via Digital Post.

# Sådan bruger du MitID

## MitID app

MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet.

Du kan bruge MitID appen, som du bruger NemID nøgleapp i dag. Med et swipe kan du godkende med MitID på din smartphone eller tablet.

Til forskel fra NemID nøgleapp skal du selv åbne appen, når du skal godkende med MitID. Det er derfor en god idé at placere den et sted på din telefon, hvor du nemt kan finde den.

Det kan også være en god idé at lave backup af MitID, hvis du skulle miste din telefon. Det kan du gøre ved at installere MitID app på flere enheder, fx både din telefon og din tablet.



## Sådan kan du også bruge MitID

Hvis du ikke har mulighed for at bruge MitID app, findes der to alternativer:



### MitID kodeviser

MitID kodeviser er en lille elektronisk enhed, som viser dig en engangskode, som du skal indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeviseren er så lille, at du kan have den i dit nøglebundt eller i lommen.



### MitID kodeoplæser

MitID kodeoplæser har en stor skærm, der viser dig en engangskode, som du skal indtaste, når du skal bruge MitID. MitID kodeoplæser kan også læse engangskoden op. Den er beregnet til personer med nedsat syn.

## Her kan du få hjælp

**Har du brug for hjælp, kan du altid kontakte din bank.  
De står klar til at hjælpe dig.**

Alternativt kan du gå på [MitID.dk](https://MitID.dk) eller kontakte MitID support på tlf. 33 98 00 10 eller [support@MitID.dk](mailto:support@MitID.dk)

Du kan også bede om hjælp hos nogen, du stoler på.  
Det kan være et familiemedlem eller en god ven.

### **Bare husk, at du ikke må dele:**

- dine koder
- din MitID app, -kodeviser eller -kodeoplæser
- bruger-ID – undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den

# Sådan får du MitID

## For at få MitID skal du bruge:

- en computer, tablet eller smartphone
- dit NemID – nøglekort eller nøgleapp
- adgang til SMS eller e-mail

Når du skal have MitID, er der flere trin, du skal igennem. Sæt derfor god tid af til at få MitID.

## Trin 1: Få MitID i din netbank

Du får automatisk besked, når det er din tur til at få MitID. Beskeden får du på et tidspunkt, når du logger ind i din net- eller mobilbank. Begynd forløbet, når du har god tid til det. Husk dog, at du skal gøre det inden for 30 dage, fra du får besked.

## Trin 2: Accepter vilkårene

Du skal læse og acceptere vilkårene for brug af MitID.

## Trin 3: Vælg MitID app – eller et af alternativerne

Du skal nu vælge, hvordan du vil bruge MitID. For langt de fleste vil MitID app være det bedste og mest enkle valg. For dem, der ikke har mulighed for at bruge appen, vil MitID kodeviser være et godt alternativ, mens MitID kodeoplæser er beregnet til personer med nedsat syn.

## Trin 4: Indtast kontaktoplysninger

Du skal indtaste dine kontaktoplysninger (e-mailadresse eller telefonnummer), så du senere kan få besked om MitID.

## Trin 5: Vælg bruger-ID

Du skal nu finde på et bruger-ID, som du skal bruge, hver gang du anvender MitID. Det må ikke være dit CPR-nummer. Find på en sammensætning af tal, bogstaver og specialtegn, som er svært for andre at gætte - men nemt for dig at huske. Du kan altid ændre dit bruger-ID på MitID.dk.

J()nas Jen5en



~~211787-0967~~

Dit bruger-ID fra NemID er allerede reserveret til dig i MitID - dog ikke, hvis det er dit CPR-nummer.

## Trin 6: Download eller bestil MitID

Hvis du har valgt at bruge MitID app, skal du downloade den nu. Har du valgt MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser, skal du bestille den med posten eller hente den i borgerservice.

## Trin 7: Aktivér MitID

Nu skal du aktivere MitID. MitID app aktiverer du ved at følge trinene i net- eller mobilbanken. MitID kodeviser eller -kodeoplæser aktiverer du ved at følge trinene i det medfølgende brev.

# Pas godt på MitID

1. Vis aldrig dine koder til andre.
2. Udlever aldrig din MitID app\*, -kodeviser eller -kodeoplæser til andre.
3. Del aldrig dit bruger-ID med andre – undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den.
4. Godkend aldrig noget med MitID på baggrund af fx et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje. Du vil aldrig blive kontaktet på den måde.
5. Læs altid, hvad du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.

Godkend følgende?

**Overførsel af 2.300 kr. til konto 9978 000123456**



*\*appen kan deles med andre fx i din husstand, så længe I har hver jeres bruger-ID og PIN-kode.*